



Experience Better Living.



2024

Servicepreisliste

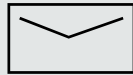
Gültig in Deutschland und Österreich
ab 01. Januar 2024.



Unser Rundum-Sorglos-Service

Passgenaue Lösungen für Fachpartner und Privatkunden

Erreichbar

**Wir sind für Sie da:**

Montag-Donnerstag 7:00 - 17:00 Uhr
Freitag 7:00 - 15:00 Uhr

T +49 9221 709-545
F +49 9221 709-924545

Technische Serviceanfragen
service@dimplex.de

www.dimplex.de

Zuverlässig

**Eigener Werkskundendienst**

Hochqualifiziertes Team mit kurzen Reaktionszeiten – weltweit

Technischer Support & Service-Hotline

Service-Hotline mit kompetenten Ansprechpartnern für schnelle Hilfe bei Fragen oder Problemen – jederzeit

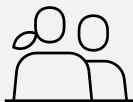
Aktives Ersatzteilmanagement

Schneller Austausch im Störfall

Wartungs- und Garantieverträge

Verlängerung der System-Lebensdauer

Kompetent

**Echtes Experten-Know-how**

Jahrzehntelange Erfahrung mit Anwendungen zum Kühlen, Heizen und Lüften

Kompetente Teams

Experten aller Bereiche auf kurzen Wegen und in jeder Projektphase erreichbar

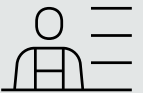
Training

Individuelle Schulungen, zugeschnitten auf die Anforderungen unserer Kunden

Anlagencheck

Inklusive Einweisung vor Ort durch kompetente Servicetechniker

Intelligent

**Energieeffizienz**

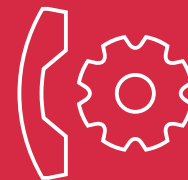
Intelligente Gestaltung und Optimierung der Systeme, spürbare Senkung der Betriebskosten

Planungsleistung

Technische Auslegung der Anlage auf kundenindividuelle Bedürfnisse

Hohe Engineering-Kompetenz

Entwicklung innovativer Systemlösungen



Unser Service lässt keine Wünsche offen und garantiert Ihnen einen dauerhaften und störungsfreien Betrieb – egal ob Wärmepumpensystem oder Lüftungsanlage. Dimplex bietet Service-Komponenten, die passgenau aufeinander aufbauen: einerseits für Installateure und Fachplaner, die unsere Systemlösungen beim Großhandel bestellen, andererseits für Endanwender, die von diesen Systemen jahrzehntelang profitieren.

Profitieren Sie von unserer digitalen Servicezentrale!

Mit unserem Portal können Sie schnell und einfach unseren Kundendienst beauftragen, Service-Pakete bestellen und den aktuellen Status Ihrer Bestellungen und Serviceaufträge immer online im Blick behalten. Unser Portal bietet eine einfache und leicht verständliche Bedienoberfläche, damit wir Ihnen den Alltag mit schnellen Lösungen für Ihr Anliegen erleichtern.

| | |
|--|-----------------|
| Servicepakete | Seite 4 |
| Preisgruppen und Preise | Seite 6 |
| Preise Wärmepumpen | Seite 6 |
| Preise Lüftungsgeräte | Seite 8 |
| Preise Warmwasser-Wärmepumpen | Seite 9 |
| Servicelösungen | Seite 10 |
| Wärmepumpen | Seite 10 |
| Dezentrale Lüftungsgeräte | Seite 13 |
| Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion | Seite 13 |
| Zentrale Lüftungsgeräte | Seite 14 |
| Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion | Seite 14 |
| ServicLeistungen | Seite 16 |
| Auftrag und Abrechnung | Seite 16 |
| Planung und Schulung | Seite 18 |
| Allgemeine Informationen | Seite 19 |

Ihre Vorteile

als Fachpartner

- Verwaltung von Kundenaufträgen
- Zugriff auf exklusive Tools
- alle Aufträge, Geräte und Einsätze auf einen Blick
- volle Transparenz und Kontrolle auch von unterwegs

als Privatkunde

- bequeme Eingabe von Reparatur- und Wartungsaufträgen
- Garantieverlängerung mit einem Klick
- Zugriff auf Aufträge und Anfragen – jederzeit und überall

So funktioniert es:

QR-Code scannen und registrieren
oder unter HYPERLINK
<http://www.dimplex.de/portal>



Servicepakete

Anlagencheck und Wartung

Einfach rundum sorglos

Mit den Dimplex
Service-Paketen

*„Der reibungslose Betrieb
Ihres Dimplex Systems
ist für uns das A und O.
Mit unseren Service-
Paketen sorgen wir für
einen dauerhaften
Betrieb ohne
Störungen
und Ausfälle.“*



Anlagencheck

2
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- 2 Jahre Werksgarantie
- Überprüfung der Installation und Anschlüsse
- Überprüfung der hydraulischen Einbindung
- Messung der Wärmequelle
- Regler Konfiguration und Einweisung
- Online-Verbindung (falls vorhanden)
- Fahrtkosten
- Auftragspauschale

Vorteile:

- Die Inbetriebsetzung erfolgt durch den Installateur (Estrichaufheizen, Funktionsprüfung der Pumpen und Ventile, Druckprüfung des hydr. Heiz-/Solekreises, Entlüften etc.) – dadurch keine Wartezeit auf Werkstechniker
- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Installation und Einbindung der Wärmepumpe
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Energieeffiziente Einstellung der Regelung und Komponenten (Pumpen, Temperaturen, Heizkurve etc.)
- Kundenoptimierte Konfiguration
- Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers (z. B. Umstellung Sommer-/Winterzeit, Heizkurvenanpassung, Brauchwassernutzung/-temperatur etc.)
- Upgrade-Möglichkeit für Service-Pakete
- (Garantieverlängerung auf 5, 10 oder 12 Jahre)



Kundendienst online beauftragen:



1. QR-Code scannen oder folgen Sie dem Link www.dimplex.de/dimplex-service
2. Adress-/Kontakt Daten und Anlagentyp registrieren
3. Service-Paket und Zahlungsweise wählen
4. „Jetzt verbindlich bestellen“ anklicken und Bestellung an Dimplex übermitteln
5. Dimplex erstellt die Garantieurkunde, bestätigt die Servicevereinbarung und veranlasst alles Weitere



Komfort-Paket

5
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- Verlängerung der 2-jährigen Werksgarantie auf 5 Jahre Garantie
- eine Wartung während der Vertragslaufzeit
- Dichtheitsprüfung im Zuge der jeweiligen Wartung nach EU-Verordnung 517/2014 unabhängig der gesetzlichen Vorgabe
- kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- 5 Jahre Garantie
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch eine Wartung mit Dichtheitsprüfung im Zuge der Wartung nach EU Verordnung 517/2014
- frei wählbare Zahlungsweise (Einmalzahlung oder jährliche Zahlungen)
- Upgrade-Möglichkeit auf Premium-Paket oder Wartung Plus

Premium-Paket

10
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- Verlängerung der 2-jährigen Werksgarantie auf 10 Jahre Garantie
- drei Wartungen während der Vertragslaufzeit
- Dichtheitsprüfung im Zuge der jeweiligen Wartung nach EU-Verordnung 517/2014 unabhängig der gesetzlichen Vorgabe
- kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- 10 Jahre Garantie
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch mehrere Wartungen mit jeweiliger Dichtheitsprüfung im Zuge der Wartung nach EU Verordnung 517/2014
- frei wählbare Zahlungsweise (Einmalzahlung oder jährliche Zahlungen)
- Upgrade-Möglichkeit auf Wartung Plus

Wartung

Einmalig

Service-Leistungen:

- einmalige Wartung laut Protokoll
- Sicherheitscheck

Standard

Service-Leistungen:

- jährliche Wartung

Vorteile:

- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- Kontrolle der Anlage durch eine jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung
- automatische Terminvereinbarung mit dem Kunden

Wartung Paket

12
Jahre
Garantie

Service-Leistungen:

- Garantie während der Laufzeit des Wartungsvertrages bis zum 12. Betriebsjahr
- jährliche Wartung
- kostenfreie Reparaturen

Vorteile:

- Garantie während der Laufzeit des Wartungsvertrages bis zum 12. Betriebsjahr
- Sicherheit auf einen störungsfreien Betrieb
- keine unerwarteten Reparaturkosten
- Kontrolle der Anlage durch eine jährliche Wartung mit Dichtheitsprüfung
- automatische Terminvereinbarung mit dem Kunden

Preisgruppen und Preise

Wärmepumpen

| Gerätetyp | Produktnr. | Preisgruppe |
|------------------------|------------|-------------|
| Luft/Wasser | | |
| HPL 9S-TURW | 373120 | 1 |
| HPL 9S-TUW | 373040 | 1 |
| LA 9S-TUR | 372970 | 1 |
| LA 1118CP | 380800 | 2 |
| LA 1118BWCP | 381910 | 2 |
| LA 1422C | 380320 | 3 |
| LA 1826C | 380330 | 3 |
| LA 33TPR | 378690 | 4 |
| LA 35TBS | 378460 | 3 |
| LA 3860 | 381870 | 7 |
| LA 40TU-2 | 376680 | 7 |
| LA 60S-TU | 378450 | 7 |
| LA 60P-TUR | 377770 | 8 |
| LA 60S-TUR | 374620 | 8 |
| LIA ..HX / HW / BW | | 6 |
| LI 9TES | 366040 | 1 |
| LI 12TU | 364070 | 1 |
| LI 1422C | 380300 | 3 |
| LI 1826C | 380310 | 3 |
| LI 16I-TUR | 378680 | 1 |
| LIK 12TU | 372830 | 1 |
| LIK 8TES | 366030 | 1 |
| System M/M Flex | | |
| System M/ M Flex | | 5 |
| Sole/Wasser | | |
| SI 6TU | 364080 | 1 |
| SI 8TU | 364090 | 1 |
| SI 11TU | 364100 | 1 |
| SI 14TU | 364110 | 1 |
| SI 18TU | 364120 | 1 |
| SI 22TU | 362340 | 3 |
| SI 26TU | 368440 | 3 |
| SI 35TU | 368450 | 3 |
| SI 35TUR | 374870 | 4 |
| SI 50TU | 368460 | 7 |
| SI 50TUR | 374880 | 8 |
| SI 75TU | 368470 | 7 |
| SI 90TU | 369950 | 7 |
| SIH 20TE | 352970 | 1 |

| Typ/ Preis- gruppen | Zahlungsweise | Anlagencheck ^{1,2,4} | | Komfort-Paket ² 5 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagencheck | |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|--|-----------------|
| | | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € |
| 1 | Einmalzahlung | 98880000 | 562,00 | 98880027 | 677,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 159,00 = 795,00 | |
| 2 | Einmalzahlung | 98880005 | 607,00 | 98880037 | 677,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 159,00 = 795,00 | |
| 3 | Einmalzahlung | 98880001 | 651,00 | 98880029 | 1.147,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 253,00 = 1.265,00 | |
| 4 | Einmalzahlung | 98880006 | 898,00 | 98880039 | 1.349,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 294,00 = 1.470,00 | |
| 5 | Einmalzahlung | 98880004 | 674,00 | 98880035 | 677,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 159,00 = 795,00 | |
| 6 | Einmalzahlung | 98880003 | 634,00 | 98880033 | 720,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 168,00 = 840,00 | |
| 7 | Einmalzahlung | 98880002 | 809,00 | 98880031 | 1.889,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 428,00 = 2.140,00 | |
| 8 | Einmalzahlung | 98880007 | 1.000,00 | 98880041 | 2.148,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | 5 × 480,00 = 2.400,00 | |

¹ Bei gleichzeitigem Anlagencheck bzw. gleichzeitiger Wartung von mehreren Geräten (außer DFM) an einem Standort und Tag (z.B. Doppelhaus, Kaskade oder mehrere Geräte in einer Anlage) geben wir eine Reduzierung von 15 %.

² Der Anlagencheck und die Pakete Komfort-Paket und Premium-Paket können getrennt voneinander beauftragt werden (z.B. Beauftragung des Anlagenchecks durch den Fachhandwerker, Beauftragung der weiteren Leistungen (Wartung und Garantieverlängerung) durch den Betreiber).

Der Anlagencheck beinhaltet keine Garantieverlängerung über die 2-jährige Werksgarantie hinaus.

³ Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

⁴ Die Pauschale beinhaltet Lohn-, Arbeits- sowie Fahrtkosten. Kein Material.



| Premium-Paket ² 10 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagencheck | | Wartung Standard ^{1,4} | | Wartung Plus ^{1,4} bis 12 Jahre Garantie | | Einmalige Wartung (ohne Vertrag) ^{1,4} | | Dichtheitsprüfung ^{1,4} | |
|---|-----------------|---------------------------------|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|----------------------------------|---------------|
| Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € |
| 98880047 | 1.799,00 | | | | | | | | |
| 10 × 192,00 = 1.920,00 | | 97770580 | 372,00 | 98880017 | 492,00 | 977705801 | 446,00 | 97770590 | 273,00 |
| 98880056 | 1.799,00 | | | | | | | | |
| 10 × 192,00 = 1.920,00 | | 98880012 | 390,00 | 98880022 | 510,00 | 988800121 | 468,00 | 98880070 | 291,00 |
| 98880049 | 2.722,00 | | | | | | | | |
| 10 × 284,00 = 2.840,00 | | 97770583 | 575,00 | 98880018 | 726,00 | 977705831 | 690,00 | 97770593 | 403,00 |
| 98880058 | 3.036,00 | | | | | | | | |
| 10 × 316,00 = 3.160,00 | | 98880013 | 575,00 | 98880023 | 806,00 | 988800131 | 690,00 | 98880071 | 403,00 |
| 98880054 | 1.799,00 | | | | | | | | |
| 10 × 192,00 = 1.920,00 | | 98880011 | 372,00 | 98880021 | 492,00 | 988800111 | 446,00 | 98880069 | 273,00 |
| | | | | | | | | | |
| | | 98880010 | 372,00 | | | 988800101 | 446,00 | 98880068 | 273,00 |
| Auf Anfrage ³ | | | | | | | | | |
| | | 97770586 | 1.044,00 | 98880019 | 1.345,00 | 977705861 | 1.253,00 | 97770596 | 486,00 |
| Auf Anfrage ³ | | | | | | | | | |
| | | 98880014 | 1.044,00 | 98880024 | 1.451,00 | 988800141 | 1.253,00 | 98880072 | 486,00 |

Der Auftraggeber/Besteller ist grundsätzlich Rechnungsempfänger.

Tipp:

Alle aktuellen Informationen zu Fördermöglichkeiten in Deutschland finden Sie unter www.dimplex.de/foerderung. Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck. Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig. Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg).

Rechenbeispiel:

Für LA 1118CP (Preisgruppe 2)
Inkl. 1. Wartung und 5 Jahren Garantie

Option 1:

Einmalzahlung zzgl. Anlagencheck
677,00 € + 607,00 € = 1.284,00 €

Option 2:

5 jährliche Ratenzahlungen zzgl. Anlagencheck
(5 × 159,00 €) 795,00 € + 607,00 € = 1.402,00 €

Preisgruppen und Preise

Lüftungsgeräte

| Gerätetyp | Produktnr. | Preisgruppe |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Sole/Wasser | | |
| SIH 90TU | 368350 | 7 |
| SIK 8TES | 372300 | 1 |
| SIK 11TES | 372310 | 1 |
| SIW 6TES | 371570 | 1 |
| SIW 8TES | 371580 | 1 |
| Wasser/Wasser | | |
| WI 9ME | 353340 | 1 |
| WI 14ME | 353350 | 1 |
| WI 10TU | 364190 | 1 |
| WI 14TU | 364200 | 1 |
| WI 18TU | 364210 | 1 |
| WI 22TU | 364220 | 3 |
| WI 35TU | 368520 | 3 |
| WI 45TU | 368530 | 7 |
| WI 65TU | 368540 | 7 |
| WI 95TU | 368550 | 7 |
| WI 120TU | 371530 | 7 |
| WIH 120TU | 368360 | 7 |
| zentrale Lüftungsgeräte | | |
| DL 40 AU ⁸ | 381500 | 11 |
| DL 50 WA2 | 372710 | 11 |
| DL 50 WE2 | 372720 | 11 |
| DL 50 WH2 | 372730 | 11 |
| M Flex Air | 378020 | 9 |
| M Flex Air Plus | 378030 | 9 |
| ZL-S 250 | 382330 | 10 |
| ZL-M 325 | 382400 | 10 |
| ZL-P 450 | 382440 | 10 |
| DHW 250P | 380820 | 12 |
| DHW 301P | 382060 | 12 |
| DHW 301P+ | 382070 | 12 |
| DHW 100PWH | 382550 | 12 |

Preise zentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion

| Typ/ Preis- gruppen | Zahlungsweise | Anlagencheck ^{1,2,4} | | Komfort-Paket ² 5 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagencheck | |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------|--|---------------|
| | | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € |
| 9 | Einmalzahlung | 98880008 | 458,00 | 98880043 | 304,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | | |
| 10 | Einmalzahlung | 98880009 | 458,00 | 98880045 | 304,00 |
| | Jährliche Zahlung | | | | |

Preise dezentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion

| Typ/ Preisgruppen | Zahlungsweise | Anlagencheck ⁴ | | Komfort-Paket ² 5 Jahre Garantie | |
|----------------------|---------------|---------------------------|------------|--|----------------------------|
| | | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € |
| 11 | Einmalzahlung | | | 366520 | 120,00 ⁵ |
| 12 | Einmalzahlung | | | 366510 | 246,00 |



Preisgruppen und Preise

Warmwasser-Wärmepumpen

| Premium-Paket ² 10 Jahre Garantie Voraussetzung: erfolgreich durchgeführter Anlagencheck | | Wartung Standard ^{1,4} | | Wartung Plus ^{1,4} bis 12 Jahre Garantie | | Einmalige Wartung (ohne Vertrag) ^{1,4} | |
|--|------------|--|---------------|---|---------------|--|---------------|
| Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € | Art.-Nr. | Preis in € |
| Auf Anfrage ³ | | | | | | | |
| | | 98880015 | 456,00 | 98880025 | 583,00 | 988800151 | 547,00 |
| | | 98880016 | 456,00 | 98880026 | 583,00 | 988800161 | 547,00 |

Beauftragung ausschließlich über eine Online-Registrierung unter www.dimplex.de/dimplex-service

¹ Bei gleichzeitigem Anlagencheck bzw. gleichzeitiger Wartung von mehreren Geräten (außer DFM) an einem Standort und Tag (z.B. Doppelhaus, Kaskade oder mehrere Geräte in einer Anlage) geben wir eine Reduzierung von 15 %.

² Der Anlagencheck in den Paketen Komfort-Paket und Premium-Paket kann getrennt voneinander beauftragt werden (z.B. Beauftragung des Anlagenchecks durch den Fachhandwerker, Beauftragung der weiteren Leistungen (Wartung und Garantieverlängerung) durch den Betreiber). Der Anlagencheck beinhaltet keine Garantieverlängerung über die 2-jährige Werksgarantie hinaus.

³ Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

⁴ Die Pauschale beinhaltet Lohn-, Arbeits- sowie Fahrtkosten und Filter.

⁵ Ab einer Anzahl von 10 gilt bei DL 50 für alle Geräte ein Preis von 96 €.

⁶ Preis gültig für zwei Geräte im Push-/Pull-Betrieb (paarweiser Betrieb)

Der Auftraggeber/Besteller ist grundsätzlich Rechnungsempfänger.
Bei DHW- und DL-Geräte handelt es sich um keine Wärmepumpen-Zubehöre.

Tipp:

Alle aktuellen Informationen zu Fördermöglichkeiten in Deutschland finden Sie unter www.dimplex.de/foerderung.

Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck. Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig. Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg).

Serviceleistungen

Wärmepumpen

Leistungsumfang

| Serviceleistung | Anlagencheck | Komfort-Paket | Premium-Paket | Wartung Standard Laufzeit min. 2 Jahre ² | Wartung Plus Laufzeit min. 2 Jahre ^{1,2,3} |
|---|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|
| Anlagencheck | enthalten | vorausgesetzt | vorausgesetzt | nicht enthalten | nicht enthalten |
| Wartung inkl. Dichtheitsprüfung | | | | | |
| für Geräte mit synthetischen Kältemittel | nicht enthalten | 1 (im 4. Jahr) | 3 (im 3., 6. und 9. Jahr) | 1 (pro Jahr) | 1 (pro Jahr) |
| für Geräte mit Kältemittel R2905 | nicht enthalten | 1 (im 2. Jahr) | 3 (im 2., 3. und 4. Jahr) | 1 (pro Jahr) | 1 (pro Jahr) |
| Garantieverlängerung | nein, (2 Jahre Werksgarantie) | auf 5 Jahre ⁴ | auf 10 Jahre ⁴ | nein, (2 Jahre Werksgarantie) | entsprechend der Laufzeit (bis max. 12 Jahre) |
| Online-Anbindung | optional | optional | vorausgesetzt | | |
| Inklusive Arbeits-, Fahrtkosten | enthalten | nicht enthalten | nicht enthalten | enthalten | enthalten |
| kostenlose Störungs- behebung (inklusive Arbeits-/Fahrtkosten, Material, Kältemittel, Ver- brauchsmaterial) | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie |
| Überprüfung des Anla- genzustandes und Erstel- len eines Prüfprotokolls | enthalten | nicht enthalten | nicht enthalten | enthalten | enthalten |

¹ Bis maximal auf 12 Betriebsjahre verlängerbar; anschließend automatische Umstellung auf Wartung Standard

² Automatische Vertragsverlängerung um 1 Jahr nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit

³ Der erste Anlagenbesuch dient einer Überprüfung der Anlage. Dem Ergebnis entsprechend behält sich Glen Dimplex Deutschland

eine Nicht-Zustimmung zum Vertragsabschluss vor bzw. macht vom Sonderkündigungsrecht Gebrauch.

⁴ Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck.

⁵ Für Geräte mit R290 ist eine jährliche Wartung vorgegeben. D.h., im Service-Paket sind ein bzw. drei Wartungen enthalten. Für die restlichen Garantiejahre ist zusätzlich ein Wartungsvertrag notwendig.

Preise siehe Seite 6–7.

Die Serviceleistungen beziehen sich auf Wärmepumpensysteme, die für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke eingesetzt werden. Industrielle oder gewerblich genutzte Systeme sind davon ausgenommen.

Anlagencheck

Leistungsbeschreibung

+ Einstellung Regel- und Bedieneinheit Heizen/Kühlen

Anlagenkonfiguration und Heizungskurve muss vom Planer/Heizungsbauer vorgegeben werden. Konfiguration und Überprüfung der Regel- und Bedieneinheit Heizen/Kühlen

+ Verdrahtungsüberprüfung Wärmepumpenmanager Heizen/Kühlen

Voraussetzung für diesen Leistungsumfang ist, dass eine dauerhafte Beschriftung der Leitungen vom Anlagenerichter angebracht wurde. Die Überprüfung der Verdrahtung der Heizungsanlage und des Zubehörs Kühlung ist eine Sonderleistung. Verrechnung erfolgt nach Aufwand. Die Anwesenheit des verantwortlichen Anlagen-Errichters ist erforderlich.

+ Überprüfung der Wärmequelle

Überprüfung des hydraulischen und elektrischen Anschlusses der Wärmepumpe an die Wärmequelle und an die Heizungsanlage

+ Überprüfung der hydraulischen Einbindung

Überprüfung des Dimplex-Einbindungsschemas unter Mitwirkung des Heizungsbauers. Dieses ist vom Heizungsbauer zum vereinbarten Termin mitzubringen.

+ Messung der Wärmequelle und der Anlagenkennwerte gemäß den Vorgaben im Anlagencheck-Protokoll

+ Überprüfung des Motorschutzes

Einstellung Auslösestrom

+ Überprüfung vorhandener Schmutzfänger

bei Wasser/Wasser-, Sole/Wasser- und teilweise Luft/Wasser-Wärmepumpen

+ Überprüfung des Kondensatablaufes

(falls vorhanden)



+ Reglereinweisung in die wichtigsten Funktionen Ihrer Wärmepumpe

Einweisung des Anlagenverantwortlichen in die anlagenspezifischen Regelungseinstellungen im Heiz- und Kühlbetrieb. Eine Einweisung für eine passive Kühlung wird separat nach Aufwand berechnet (Einweisung für Kühlfunktion nur bei reversiblen Geräten).

+ Erstellung eines Anlagencheck-Protokolls

+ Kältetechnische Verbindungen zwischen Außen- und Inneneinheit herstellen

Reinigung der bereits verlegten Kältemittelleitungen sowie die Herstellung der fachgerechten kältetechnischen Verbindungen (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).

+ Dichtheitsprüfung der kältetechnischen Verbindungen mit Stickstoff 5.0

Druckprüfung der kältetechnischen Verbindungsleitungen zwischen der Innen- und Außeneinheit (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).

+ Nachfüllen von Kältemittel bei Überlänge

Evakuieren und Nachfüllen der fachgerecht verlegten Kältemittelleitungen und der Innen- bzw. Außeneinheit der Wärmepumpe. In der Pauschale ist die Kältemittelmenge für bis zu 7 m enthalten. Darüber hinaus benötigtes Kältemittel wird separat berechnet (nur bei Wärmepumpen in Split-Bauweise und System M/M Flex).

+ Überprüfung der Kühlfunktion

Hinweis: Für einen nicht zeitgleichen Anlagencheck der Kühlung wird separat zur Pauschale der Artikel ,Art.-Nr. 98880075; Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion' berechnet (nur für reversible Wärmepumpen). Aufwände für die Prüfung einer passiven Kühlstation werden separat berechnet (Art.-Nr. 98880109; Nachträgliche Prüfung einer passiven Kühlung).

+ Überprüfung der Online-Verbindung

Überprüfung der Internet-/Onlineverbindung bis bauseitiger Router (inkl. bei System M Wärmepumpen, optional bei Wärmepumpen mit Sonderzubehör Netzwerkkarte)

+ Fahrtkosten

In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).

+ Prüfung der Aufstellbedingungen

(bei Geräten mit R290)

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

Voraussetzung für die Verlängerung der Garantiezeit ist

- + ein erfolgreich abgeschlossener und durch Glen Dimplex Deutschland bestätigter Anlagencheck
- + die vollständige Bezahlung der Pauschale
- + eine regelmäßig durchgeführte und anhand eines Protokolls nachweisbare Wartung entsprechend den Inhalten des beauftragten Service-Paketes mit einer bzw. drei Wartungen.
- + die vollständige Beseitigung etwaiger im Anlagencheck-Protokoll vermerkter Mängel
- + die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien
- + Die 10-Jahresgarantie setzt eine permanente online-Verbindung voraus. Anderenfalls behält sich Glen Dimplex Deutschland vor, evtl. entstehende Kosten für Leistungen, welche per Ferndiagnose hätten vermieden werden können, in Rechnung zu stellen.

Serviceleistungen

Wärmepumpen

Wartung

Leistungsbeschreibung

- + Regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306. Anzahl der im Paket enthaltenen Wartungen: Komfort-Paket, 1 Wartung / Premium-Paket, 3 Wartungen.
- + Prüfung des Innenraumes der Wärmepumpe
- + Luft/Wasser-Wärmepumpe: Prüfung der Verdampferlamellen und Kondensatwanne sowie eine Sichtprüfung der Verlegung des Kondensatablaufes. Prüfung der Luftkanäle bei Innenaufstellung
- + Sole/Wasser-Wärmepumpe: Kontrolle der Solekonzentration und des Frostschutzes sowie des Vordrucks des Sole-Ausdehnungsgefäßes.
- + Wasser/Wasser-Wärmepumpe: Kontrolle der Wärmequellenzufuhr (Saug- und Schluckbrunnen)
- + Dichtheitskontrolle der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014
- + Sichtprüfung aller kältetechnischen Komponenten sowie der Rohrleitungen und Verbindungen, Prüfung der mechanischen Befestigungen.
- + Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- + Kontrolle des Heizwasserdurchsatzes
- + Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- + Nachregulierung der Heizkurveinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- + Sichtkontrolle der Sicherheitsorgane des Kältekreises
- + Prüfung des Wärmequellenein- und -austritt
- + Erstellung eines Wartungsprotokolls
- + Fahrtkosten: In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretenden Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie den Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet)
- + Automatische Terminierung der Wartungen: Proaktive Terminierung der regelmäßigen Wartungen in Absprache mit dem Kunden
- + Ersatzteil-Rabatt in Höhe von 10 %
- + Im Leistungsumfang des Service-Paketes ist die Prüfung der Opferanode im Brauchwasserspeicher sowie die des MAG im Sole- und Heizkreis nicht enthalten.
- + Entsprechend dem Gerätetyp und der Größe des Kältekreises ist eine jährliche bzw. unterjährige Dichtheitsprüfung gesetzlich vorgeschrieben. Diese ist nicht in der Paket-Pauschale enthalten und ist separat zu beauftragen.
- + Prüfung der Aufstellbedingungen (bei Geräten mit R290).

Online-Anbindung

Leistungsbeschreibung

Die Steuerungsfunktion der Wärmepumpe über das Handy, das Tablet oder einen PC ermöglicht die Bedienung aller Funktionen und informiert rund um die Uhr in Echtzeit über den Status sowie die aktuellen Daten der Wärmepumpe.

Anhand der intuitiv gestalteten App-Oberfläche können nahezu alle Einstellungen, wie beispielsweise die Sommer-/Winterzeitumstellung sowie Änderungen der Raum- und Warmwassertemperatur, vorgenommen werden.

Im Störfall kann zudem per Online-Verbindung eine Ferndiagnose erstellt und ggf. die Störung per Remote umgehend behoben werden. Für ein Premium-Paket wird eine Online-Anbindung vorausgesetzt. Ggf. ist diese kostenpflichtig nachzurüsten (Art.Nr. 98880106x).

Serviceleistungen

Dezentr. Lüftung/Warmwasser- Wärmepumpen ohne Lüftung



Leistungsumfang

| Serviceleistung | Komfort-Paket |
|---|---------------------------|
| Anlagencheck | nicht enthalten |
| Wartung | nicht enthalten |
| Garantieverlängerung | auf 5 Jahre |
| Inklusive Arbeits-, Fahrtkosten | nicht enthalten |
| kostenlose Störungsbehebung (inklusive Arbeits-/ Fahrtkosten, Material, Kältemittel, Verbrauchsmaterial) | innerhalb der Garantie |
| Überprüfung des Anlagenzustandes und Erstellen eines Prüfprotokolls | nicht enthalten |

Preise siehe Seite 8–9.

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

- Voraussetzung für eine Verlängerung der Garantiezeit ist
- + die vollständige Bezahlung der Pauschale
 - + eine ordnungsgemäße Installation anhand der in der Montage- und Gebrauchsanweisung angegebenen Vorgaben
 - + die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien

Serviceleistungen

Zentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen mit Lüftungsfunktion

Leistungsumfang

| Serviceleistung | Anlagencheck | Komfort-Paket | Wartung Standard Laufzeit min. 2 Jahre ² | Wartung Plus Laufzeit min. 2 Jahre ^{1,2,4} |
|---|--|---------------------------|---|---|
| Anlagencheck | enthalten | vorausgesetzt | nicht enthalten | nicht enthalten |
| Wartung | nicht enthalten | nicht enthalten | 1 (pro Jahr) | 1 (pro Jahr) |
| Garantieverlängerung | nein, (2 Jahre Werksgarantie) ⁴ | auf 5 Jahre ³ | nein, (2 Jahre Werksgarantie) | entsprechend der Laufzeit (bis max. 12 Jahre) |
| Inklusive Arbeits-, Fahrtkosten | enthalten | nicht enthalten | enthalten | enthalten |
| kostenlose Störungsbehebung (inklusive Arbeits-/ Fahrtkosten, Material, Kälte- mittel, Verbrauchsmaterial) | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie | innerhalb der Garantie |
| Überprüfung des Anlagenzustandes und Erstellen eines Prüfprotokolls | enthalten | nicht enthalten | enthalten | enthalten |

¹ Automatische Vertragsverlängerung um 1 Jahr nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit

² Der erste Anlagenbesuch dient einer Überprüfung der Anlage. Dem Ergebnis entsprechend behält sich Glen Dimplex Deutschland eine Nicht-Zustimmung zum Vertragsabschluss vor.

³ Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck.

⁴ Bis maximal auf 12 Betriebsjahre verlängerbar; anschließend automatische Umstellung auf Wartung Standard.

Preise siehe Seite 8–9.

Anlagencheck

Leistungsbeschreibung

- + Vergleich der Lüftungsplanung mit der realen Installation (Sichtkontrolle)
- + Übernahme der Planungsckwerte in das Protokoll
- + Überprüfung des zentralen Wohnungslüftungsgerätes und der Fernbedienung u.a. elektrischer Anschluss, Kondensatablauf, interne Gerätesteuerung, Filter, Bypass
- + Überprüfung der geräte- und anlagenseitigen Luftfilter
- + Messung der Luftmengen und der Anlagenkennwerte
- + Einregulierung des Luftverteilsystems
- + Einstellen der Tellerventile nach Planungsvorgabe
- + Einweisung des Kunden
- + Hinweis auf Wartungszyklen (Filterkontrolle, Filtertausch, Kondensatablauf)
- + Erstellung eines Protokolls
- + Fahrtkosten:
In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).



Wartung

Leistungsbeschreibung

- + Überprüfung der geräte- und anlagenseitigen Luftfilter
- + Gerätereinigung:
 - Reinigung und Desinfizieren des Lüftungsgerätes (luftberührte Gehäuseteile, Ventilatoren, Wärmetauscher). Eine evtl. Reinigung des Luftverteilsystems wird nach Aufwand separat berechnet.
- + Filterwechsel
- + Filter-Set
- + Überprüfung der Luftmengeneinstellungen
- + Überprüfung der Reglereinstellungen
- + Überprüfung der Vor- und Nachheizregister
- + Überprüfung Kondensatablauf
- + Sichtkontrolle der Außenluft- und Fortluftauslässe
- + Dokumentation der Anlagenwerte:
 - Drehzahlen, Luftmengen etc.
- + Erstellung eines Protokolls
- + Max. 1,5 Std. Arbeitszeit:
 - Mehrarbeiten und -aufwände werden separat berechnet.
- + Fahrtkosten:
 - In der Paket-Pauschale ist eine Anfahrt enthalten. Zusätzliche Anfahrten auf Grund nicht durch Glen Dimplex Deutschland zu vertretender Ursachen werden separat berechnet. Die Fahrtkosten sind inklusive der Fahrzeit des Fahrers sowie der Fahrzeugkosten (evtl. für den Einsatz notwendige Mitfahrer werden separat nach Fahrzeit berechnet).

Garantieverlängerung

Leistungsbeschreibung

- Voraussetzung für eine Verlängerung der Garantiezeit:
- + ein erfolgreich abgeschlossener und durch Glen Dimplex Deutschland bestätigter Anlagencheck
 - + die vollständige Bezahlung der Pauschale
 - + eine regelmäßig durchgeführte und anhand eines Protokolls nachweisbare Wartung
 - + die vollständige Beseitigung etwaiger im Anlagencheck-Protokoll vermerkter Mängel
 - + die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien

Serviceleistungen

Auftrag und Abrechnung

Bei kostenpflichtigen Reparatursätzen werden mindestens die nachfolgenden Positionen in Rechnung gestellt:

| Art.-Nr. | Beschreibung | Preis in € |
|----------|--|----------------------------|
| 98880061 | Anfahrtpauschale bis 75 km | 156,00 ¹ |
| 98880062 | Zusätzliche Entfernungskilometer ab 76 km | 2,90 ² |
| 98880063 | Auftragspauschale (Bereitstellung notwendiger Messmittel für Kälte- und elektrotechnische Messungen sowie softwaretechnischen Equipments) | 61,00 |
| 97770320 | Kleinteile-/Reinigungspauschale (Einsatz und Austausch diverser Kleinteile sowie Reinigungsmittel) | 16,30 |
| 98880074 | Stundensatz (Servicetechniker) | 123,00 |
| 98880134 | Prüfung Aufstellbedingungen (bei Geräten mit R290) | 17,30 |

Bei kostenpflichtigen Reparatursätzen werden mindestens die nachfolgenden Positionen in Rechnung gestellt:

| Art.-Nr. | Beschreibung | Preis in € |
|-----------|---|------------------------------|
| 98880064 | Stundensatz (Werkskundendienst) | 184,00 |
| 98880066 | Zuschlag 18 – 6 Uhr inkl. Samstag | 50% |
| 96210100 | Zuschlag Sonn-/bundesweite Feiertage | 100% |
| 97770805 | Tagespauschale (Servicetechniker) | 1.294,00 ³ |
| 97770150 | Tagespauschale (Werkskundendienst) | 1.478,00 ³ |
| 97770349 | Entsorgung Kältemittel pro kg | 37,80 |
| | Kältemittel | Nach Tagespreis |
| 98880075 | Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion, wenn eine Prüfung zusammen mit dem Anlagencheck nicht möglich war | 211,00 ⁴ |
| 98880076 | Verlegung Splitleitung Kältetechnische Unterstützung des Fachhandwerkers bei der Verlegung der Kältemittelleitung. Voraussetzung sind die fertiggestellten Erd- und Mauerarbeiten. Nicht enthalten sind nachfolgende Erdarbeiten sowie die Abdichtung und die Installation der Leitungen im Gebäude (exkl. Fahrzeugkosten und Reisezeit). | 421,00 ³ |
| 98880077 | Mechanische, elektrische und kältetechnische Trennung der Wärmequelle vom Kältekreis für den Transport. Anschließende Verbindung aller getrennten Komponenten und Durchführung einer Dichtheitsprüfung sowie Wiederbefüllen der Anlage. | 454,00 ³ |
| 98880100 | Inbetriebnahme DFM 1988-1 (ggf. zzgl. der Anfahrtpauschale 98880061) | 237,00 ³ |
| 98880101 | Jährliche Wartung DFM 1988-1, notwendig 1-mal pro Jahr (ggf. zzgl. der Anfahrtpauschale 98880061) | 183,00 ³ |
| 98880106 | Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung: FD größer 9501 (ab Baujahr 2015) Für Gerätetyp: SI 6.22TU, WI 10-22TU, LI9-28TES, LIK 8TES, SI 26-35TU, WI35-45TU, LI 9-12TU, LIK 12TU, LA 6-18S-TU(R), SIW 6-14TES, SIK 6-11TES, SIH 20-40TE, SI 35TUR, HPL 6-18S-TU(R) | 903,00 ⁴ |
| 988801060 | Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit Installation des NWPM-Touch NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Für Gerätetyp: alle nicht unter der Artikelnummer 98880106, 988801061 und 988801062 angegebenen Gerätetypen. (bzw. auf Anfrage) | 669,00 |



| Art.-Nr. | Beschreibung | Preis in € |
|-----------|--|-----------------------------|
| 988801061 | Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit und pCO5 Medium Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, Austausch des Wärmepumpenmanagers gegen einen pCO5 Medium zur Vergrößerung der benötigten Speicherkapazität, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung: FD kleiner 9501 (bis Baujahr 2015) Für Gerätetyp: SI 5-130TE, LI 9-28TES, weitere Typen auf Nachfrage | 1.295,00⁴ |
| 988801062 | Upgrade Touch-Display inkl. Onlinefähigkeit und pCO5 Large Softwareupdate auf M3.x, Installation und Umstellung auf Touch-Display, Austausch des Wärmepumpenmanagers gegen einen pCO5 Large zur Vergrößerung der benötigten Speicherkapazität, NWPM Touch für Onlinefähigkeit inkl. Dimplex Home App Voraussetzung: FD kleiner 9501 (bis Baujahr 2015) Für Gerätetyp: LA 9-25TU, LA 60TU, weitere Typen auf Nachfrage | 1.345,00⁴ |
| 98880109 | Nachträgliche Prüfung einer passiven Kühlung Prüfung und Konfiguration einer nachträglich installierten passiven Kühlung | 160,00 |
| 98880110 | Stickstoff Baugröße ≤ 20, System M und WP Split Verwendung von Stickstoff | 41,80 |
| 98880111 | Stickstoff Baugröße 21–35 Verwendung von Stickstoff | 83,60 |
| 98880112 | Stickstoff Baugröße ≥ 36 Verwendung von Stickstoff | 132,60 |
| 98880113 | Stickstoff Baugröße ≤ 20 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3) | 75,50 |
| 98880114 | Stickstoff Baugröße 21–35 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3) | 149,90 |
| 98880115 | Stickstoff Baugröße ≥ 36 mit brennbarem Kältemittel (A3) Verwendung von Stickstoff in Verbindung mit brennbarem Kältemittel (A3) | 239,70 |
| 366190 | Konfiguration Masterregelung Konfiguration des Masterreglers und den im Verbund installierten Wärmepumpen | 1.057,00⁴ |
| 98880073 | Onlineanbindung Konfiguration der Netzwerkverbindung im Wärmepumpenmanager. Hinweis: Die Konfiguration des kundenseitigen Netzwerk- und Internetanschlusses ist vom Betreiber sicherzustellen | 201,00 |

¹ Die Anfahrtspauschale ergibt sich aus der Entfernung (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort und dem nächstgelegenen Servicetechniker.

Pauschale inklusive Fahrzeugkosten und Reisezeit

² Ab einer Entfernung von > 75 km, wird der angegebene Betrag pro weiterem Entfernungskilometer berechnet.

Pauschale inklusive Fahrzeugkosten und Reisezeit. (Beispielrechnung bei einer Entfernung von 78 km (einfache Wegstrecke) zwischen Einsatzort

und nächstgelegenen Servicetechniker: 156,00 € (bis 75 km) + 3 × 2,90 € = 164,70 €

³ Pauschale zzgl. Reise- und ggf. Übernachtungskosten sowie Spesen

⁴ Pauschale inklusive Arbeits-, Fahrzeugkosten und Reisezeit, Auftrags- und Kleinteilepauschale

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Kundendienst online beauftragen:



Scannen Sie den QR-Code oder folgen Sie dem Link:

www.dimplex.de/dimplex-service

Serviceleistungen

Planung und Schulung

Leistungsumfang Planung

| Art.-Nr. | Beschreibung | Preis in € |
|----------|---|-----------------|
| 352230 | Heizungs-Wärmepumpe Tagespauschale Planungsunterstützung zur Einbindung von Wärmepumpen bei speziellen Anforderungen an Hydraulik/Regelung oder bei Abstimmungsgesprächen vor Ort mit Planern oder Anlagenrichtern. Bei mehr als 8 Stunden pro Tag erfolgt die Abrechnung der Tagespauschale. Die Kostensätze gelten innerhalb Deutschlands. Fahrkilometer werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Bestellkennzeichen: PU 01 WP | 1.275,00 |
| 364500 | Planungsleistung Lüftungssysteme Erstellung eines Planungsvorschlags mit Bestimmung der Zu- und Ablufträume und der Luftmengen, Zeichnungen mit schematischer Darstellung der Luftführung (ohne Berücksichtigung baulicher Besonderheiten) sowie Ermittlung des benötigten Materials. Bestellkennzeichen: PLS | 429,00 |
| 379100 | Heizlastberechnung Heizlastberechnung von Wohngebäuden mit bis zu 80 Räumen nach DIN EN 12831-1 innerhalb Deutschlands. Grundpreis für die Berechnung von Gebäuden mit einer Fläche von bis zu 100 m ² , für Flächen über 100 m ² zzgl. 1,10€/m ² Bestellkennzeichen: BHL 12831 | 111,00 |

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Leistungsumfang Schulung

| Art.-Nr. | Beschreibung | Preis in € |
|-----------|---|-----------------------------|
| 98880065 | Stundensatz (Schulung) | 182,00 |
| 97770155 | Tagespauschale Schulung | 1.457,00¹ |
| 97770160 | Tagespauschale Schulung (weiterer Trainer) | 1.275,00¹ |
| 977701701 | Anbindung Wärmepumpensysteme an Mod-Bus und Gebäudeleittechnik | Auf Anfrage |
| 977701702 | Online Anbindung Wärmepumpe, Dimplex App, GDD Home App | Auf Anfrage |
| 977701703 | Möglichkeiten Master Slave Systeme, Hydraulische Anbindung, Installation, Inbetriebnahme | Auf Anfrage |
| 977701704 | Hydraulische Anbindung Großanlagen | Auf Anfrage |
| 977701722 | Einweisung Regler vor Ort Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers vor Ort. Konfiguration und Optimierung der Einstellungen in Absprache mit dem Betreiber. Inkl. Fahrzeugkosten und Reisezeit. | 411,00 |
| 977701732 | Einweisung Regler Telefon Einweisung in die Bedienung des Wärmepumpenmanagers per Telefon. Konfiguration und Optimierung der Einstellungen in Absprache mit dem Betreiber. | 199,00 |

¹ Pauschale zzgl. Reise- und ggf. Übernachtungskosten sowie Spesen

Die Schulungen können in Absprache vor Ort, im Glen Dimplex-Forum in Kulmbach oder online durchgeführt werden. Evtl. zusätzlich anfallende Kosten (z.B. für Seminarräume, Verpflegung etc.) werden separat in Rechnung gestellt. Die Teilnehmerzahl ist ggf. begrenzt. Auf Anfrage erhalten Sie gerne weitere detaillierte Informationen zu den Schulungsinhalten und Aufwänden sowie Dauer. Entsprechende Anfragen senden Sie bitte per Email an service@dimplex.de.

Weitere Schulungsthemen ebenfalls auf Anfrage.

Dienstleistungspreise sind freibleibende Angebotspreise und nicht rabattfähig.

Serviceleistungen

Allgemeine Informationen



Voraussetzungen für den Leistungsumfang

Voraussetzung für die Leistungen ist eine Online-Beauftragung unter www.dimplex.de/dimplex-service. Das Gerät muss in Deutschland oder Österreich installiert und mit dem PKW ohne Erschwernisse erreichbar sein. Kosten für evtl. Gebühren für Maut, Fähre etc. werden ohne Aufschlag durchgereicht. Dadurch entstehende Arbeitskosten werden entsprechend den Auftrags-/Abrechnungspauschalen verrechnet. Die Zugänglichkeit des Gerätes ist zu gewährleisten (z. B. bei Dachaufstellung). Ggf. muss eine Sicherung des Technikers entsprechend den gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften vorhanden sein. Sollten zusätzliches Equipment/zusätzliche Maschinen (z. B. Kran für einen Verdichtertausch, Hebebühne etc.) notwendig sein, sind die Kosten vom Auftraggeber zu tragen. Ein Serviceeinsatz kann ggf. aus wittertechnischen Gründen (z. B. Außenarbeiten bei Niederschlag) nicht durchgeführt bzw. abgelehnt werden. Alle Dienstleistungen von Glen Dimplex Deutschland werden ggf. von autorisierten Subunternehmen durchgeführt. Voraussetzung für den Abschluss bzw. für ein Upgrade auf ein Komfort-/Premium-Paket oder einen Wartung Plus-Vertrag ist ein erfolgreich abgeschlossener Anlagencheck. Der Abschluss bzw. ein Upgrade ist ausschließlich innerhalb einer laufenden Garantiezeit möglich (ausgenommen dezentrale Lüftungsgeräte und Warmwasser-Wärmepumpen ohne Lüftungsfunktion).

Zusätzliche Informationen zum Anlagencheck

Eine Mitwirkung des anlagenverantwortlichen Fachmanns oder eines autorisierten Vertreters ist zur Klärung der anlagenspezifischen Schnittstellen (Heizkurve, hydraulische Einbindung etc.) erforderlich. Die Anwesenheit des Installateurs ist vom Beauftragenden sicherzustellen. Die der aktuellen Ausführung entsprechenden Planungsunterlagen (Zeichnungen, Heizlastberechnung etc.) sind beim vereinbarten Termin vorzulegen.

Für Wärmepumpen gilt darüber hinaus Folgendes: Leistungen in Zusammenhang mit der Einbindung einer Solaranlage, eines zusätzlichen Wärmeerzeugers und/oder einer zusätzlich installierten passiven Kühlstation werden nach Aufwand abgerechnet. Ein ordnungsgemäß abgeschlossener Anlagencheck wird dem Auftraggeber/Rechnungsempfänger durch ein Bestätigungsschreiben der Glen Dimplex Deutschland GmbH angezeigt. Durch den Anlagencheck der Wärmepumpe wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen. Beim vereinbarten Termin sollte der Auftraggeber/Anlagenerrichter anwesend sein. Etwaige, im Protokoll vermerkte Mängel sind unverzüglich zu beseitigen.

Für Wärmepumpen mit Kühlfunktion wird ein zweiter Anlagenbesuch, nach der ersten Heizperiode, zusammen mit dem Anlagenerrichter zur Optimierung empfohlen. Dieser ist nicht Bestandteil der Pauschale (die Verrechnung erfolgt mit der Art.-Nr. 98880075; Nachträglicher Anlagencheck der Kühlfunktion). Bei Wärmepumpenanlagen mit einer übergeordneten bauseitigen Regelung ist diese übergeordnete Regelung beim Anlagencheck zu deaktivieren. Leistungen in Zusammenhang mit übergeordneten Regelungen sind kein Bestandteil der Pauschale und bedürfen einer individuellen Vereinbarung. Die Behebung von Anlagenmängeln und Wartezeiten sind Sonderleistungen. Sollte auf Grund mangelhafter oder fehlerhafter Vorarbeiten ein Anlagencheck nicht erfolgreich abgeschlossen werden können, sind die festgestellten Mängel zu beseitigen. Um die Leistungen einer der o.g. Servicelösungen zu erhalten, ist ggf. ein erneuter Anlagencheck durchzuführen bzw. kostenpflichtig zu beauftragen.

Zusätzliche Informationen zur Garantieverlängerung

Die Garantiezeit beginnt ab dem erfolgreich durchgeführten Anlagencheck und beinhaltet neben der Wärmepumpe bzw. dem zentralen Lüftungsgerät alle von Glen Dimplex Deutschland bezogenen und zugehörigen Zubehörteile, ausgenommen Wartungs- und Verschleißteile. Die Garantie bezieht sich bei Wärmepumpen auf den Standort und somit auf die zum Zeitpunkt der Installation vorhandenen hydraulischen Einbindung und beginnt mit dem Datum des erfolgreich durchgeführten Anlagenchecks (z.B. Kaufdatum des Gerätes: 20.12.2021; erfolgreich durchgeführter Anlagencheck: 21.02.2022; Garantiebeginn: 21.02.2022; bei Abschluss eines Komfort-Paketes [5 Jahre Garantie] endet die Garantie somit am 20.02.2027). Ausgenommen bei PG11 und PG12. In diesen Preisgruppen beginnt die Garantiezeit ab Kaufdatum (Nachweis mittels Kaufbeleg).

Im Rahmen der Garantieverlängerung werden nach Maßgabe der unter **Voraussetzungen zum Leistungsumfang** angegebenen Bedingungen, Mängel am Gerät, die auf einem Material und/oder Herstellungsfehler beruhen, innerhalb der Regelarbeitszeit (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen zwischen 6 und 18 Uhr) unentgeltlich behoben.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die ab 01.01.2024 geltenden AGB der
Glen Dimplex Deutschland GmbH
finden Sie online auf unserer
Website unter www.dimplex.de/agb.



Glen Dimplex Deutschland

Zentrale

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Heating & Ventilation / Dimplex
Am Goldenen Feld 18
D-95326 Kulmbach

T + 49 9221 709 -101
F + 49 9221 709 -339
info@dimplex.de
www.dimplex.de

WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Geschäftsstelle Österreich

Glen Dimplex Austria GmbH
Hauptstraße 71
A-5302 Henndorf am Wallersee

T + 43 6214 20330
info@dimplex.at
www.dimplex.at

Service vor Ort

Kundendienst, Technische Unterstützung
und Ersatzteile. Hilfestellung vor und nach
Installation Ihrer Geräte

T + 49 9221 709 -545
F + 49 9221 709 -924545
Mo – Do: 7:00 bis 17:00 Uhr
Fr: 7:00 bis 15:00 Uhr
service@dimplex.de

Kundendienst im Internet beauftragen:
www.dimplex.de/dienstleistungen-dimplex

Alle Preise dieser Liste sind Kalkulationshilfen für den Fachhandel und das Fachhandwerk und stellen keine Preisempfehlung dar. Alle Preise sind ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Maßgebend für die Preisbildung sind die Preise des Fachgroßhandels. Technische Änderungen, Liefermöglichkeiten sowie Irrtümer vorbehalten.